

UDZIELAMY PANI/PANU/FIRMIE
GWARANCJI NA PRODUKTY ZAKUPIONE W DNIU FAKTURA NR
W FIRMIE

I. WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI

CELL-FAST Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, 37-450 Stalowa Wola, ul. Grabskiego 31, udziela 10-letniej gwarancji na zakupione produkty marki OCEAN wykonane z materiału PVC.

II. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancji udziela się nabywcom na okres 10 lat od daty zakupu.
2. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji wady produkcyjnej, producent zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia do punktu zakupu lub do innego wskazanego przez siebie punktu, wyrobów wolnych od wad w miejsce wyrobów wadliwych.
3. Gwarancja obejmuje trwałość mechaniczną oraz stabilność koloru. Dopuszczalne jest niewielkie równomierne dla całego systemu odbarwienie spowodowane działaniem czynników atmosferycznych, a będące naturalną cechą materiałów wykonywanych z PVC.
4. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych po sprzedaży i zamontowaniu systemów wynikających z:
 - niewłaściwego przechowywania i transportu,
 - nieprzestrzegania instrukcji montażu,
 - nieprawidłowej eksploatacji produktu,
 - uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez osoby trzecie oraz powstałe na skutek działań siły wyższej lub zdarzeń losowych,
 - braku systematycznego czyszczenia oraz konserwacji systemu, wskazane czyszczenie dwa razy w roku, a w przypadkach gdy instalacja narażona jest na intensywne zanieczyszczenia odpowiednio częściej,
 - użycia elementów innego producenta.
5. Gwarant zastrzega sobie prawo do zaprzestania produkcji wyrobu, jego modyfikacji oraz zmiany palety kolorystycznej.
6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, gdy w przypadku wymiany produkt będzie się różnił odcieniem koloru lub połyskiem od wcześniej zamontowanych elementów.
7. W przypadku stwierdzenia wady systemu nabywca zobowiązany jest zawiadomić o tym pisemnie bezpośredniego sprzedawcę, podając jednocześnie opis rodzaju uszkodzenia. Do w/w pisma należy dołączyć kopię niniejszej gwarancji oraz faktury zakupu.

III. OBOWIĄZKI GWARANTA

Gwarant rozpatrzy reklamację najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia.

W przypadku gdy jest wymagana dodatkowa ocena zasadności reklamacji termin jej załatwienia nie przekroczy 21 dni od dnia jej zgłoszenia.

